


	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL	
	MANUAL DE USUARIO – SERVICIO SOCIAL	
	<b>INICIAR SESIÓN</b>	

## Índice

---

Índice .....	1
Requisitos .....	2
Consideraciones.....	2
Iniciar sesión .....	3
Usuario .....	3
Password .....	3
Validar usuario .....	4

	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL	
	MANUAL DE USUARIO – SERVICIO SOCIAL	
	<b>INICIAR SESIÓN</b>	

## Requisitos

---

Para ingresar en el sitio, es necesario contar con un explorador Web. Algunos de los existentes son:

- **Google Chrome**
- **Internet Explorer**
- **Mozilla Firefox**
- **Opera**

Existen otros exploradores web y todos son válidos.



La dirección de internet del sistema de Servicio Social de la unidad Ajusco es:

<http://servicio-social.upn.mx>

Si se accede al sitio desde fuera de la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, es necesario contar con una conexión a Internet.

## Consideraciones

Este manual utiliza capturas de pantalla en **Google Chrome**, por lo que pueden variar ligeramente si usted utiliza otro explorador.

	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL	
	MANUAL DE USUARIO – SERVICIO SOCIAL	
	<b>INICIAR SESIÓN</b>	

## Iniciar sesión

Es necesario ir a la dirección web **http://servicio-social.upn.mx** con nuestro explorador favorito. Una vez ahí, tendremos una pantalla similar a la siguiente.



CAE - Servicio Social

servicio-social.upn.mx

**cae**

**SERVICIO SOCIAL**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**¡ BIENVENIDO !**

**Instituciones y áreas de la Universidad receptoras de prestadores de servicio social**

El Centro de Atención a Estudiantes con el objetivo de modernizar el proceso de registro de programas de servicio social y con la finalidad de ofrecer a nuestra comunidad programas que coadyuven en su desarrollo profesional y personal poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación profesional; pone a su disposición el registro de programas en línea.

USUARIO: ?

PASSWORD: ?

Entrar



Si no recuerdas tu **Password**, puedes generar uno nuevo **aquí**

### Usuario

Es tu número de matrícula si eres un alumno. Tu RFC si eres una institución o tu nombre de usuario si perteneces a la UPN.

### Password

Es tu clave para poder iniciar sesión

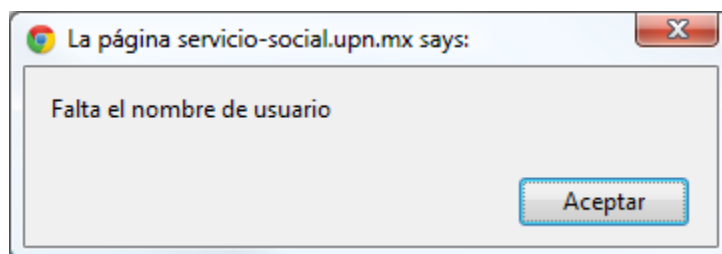
	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL	
	MANUAL DE USUARIO – SERVICIO SOCIAL	
	<b>INICIAR SESIÓN</b>	

## Validar usuario

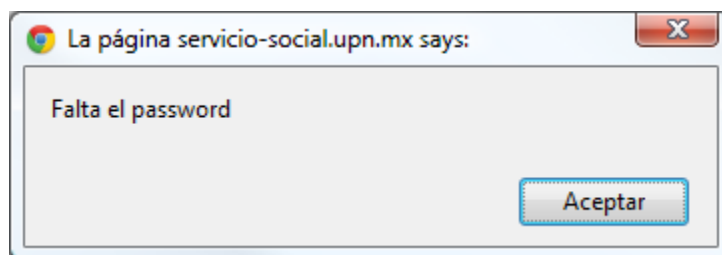
Da clic en el botón.



Si no escribiste el usuario (tu número de matrícula si eres un alumno, tu RFC si eres una institución) o tu nombre de usuario si perteneces a la UPN, aparecerá el siguiente mensaje:





Si no escribiste el password, aparecerá el siguiente mensaje:



Si el sistema se encuentra en mantenimiento, aparecerá el siguiente mensaje:

**En este momento nos encontramos en mantenimiento.**

**Por favor, intente mas tarde.**

	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL	
	MANUAL DE USUARIO – SERVICIO SOCIAL	
	<b>INICIAR SESIÓN</b>	

Si el usuario o contraseña es incorrecto, aparecerá el siguiente mensaje:

**Nombre de usuario y/o password incorrecto(s).**

Si el usuario fue bloqueado por algún administrador, aparecerá el siguiente mensaje que incluye el motivo particular para cada usuario:

**Tu usuario se encuentra bloqueado. Motivo:  
LA INSTITUCIÓN NO HA REGISTRADO PROGRAMAS NUEVOS DESDE  
HACE MAS DE 4 AÑOS.**

Si existe algún motivo que impida iniciar sesión, aparecerá el siguiente mensaje:

**No se pudo realizar la operación debido a un error desconocido.**

**Por favor, inténtelo mas tarde.**